

Unità 14

Telefonare fuori casa

In questa unità imparerai:

- che cosa sono e come funzionano le schede telefoniche prepagate
- le parole legate alla telefonia
- a conoscere i pronomi e gli avverbi interrogativi (Chi? Che cosa? Come? Quando? Dove? Perché?)

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che spiega che cosa sono le schede telefoniche prepagate e come funzionano.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio il testo.

Parole ed espressioni	Significato
numero d'accesso	numero che autorizza la telefonata
comporre	fare il numero, digitare
residuo	rimasto, che possiamo ancora usare
tagli	i diversi valori
smagnetizzata	che non funziona
successivo	seguito, che viene dopo
termine di validità	scadenza
macchinoso	complicato, difficile

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.

La classica scheda da telefono pubblico: la scheda telefonica prepagata**Che cos'è la scheda telefonica prepagata? Come si usa?**

La scheda telefonica prepagata è la scheda per telefonare in Italia o dall'Italia all'estero dai telefoni pubblici. Molto semplice da usare, non ci vuole numero d'accesso da comporre o PIN da inserire: basta digitare il numero di telefono desiderato. Anche controllare il credito residuo è immediato, e appare sul display di tutti i telefoni pubblici.

Se la tua scheda si è smagnetizzata oppure non funziona al meglio, inviala per posta, entro i tre mesi successivi alla data di scadenza, a Telecom Italia, via Feronia, 96 - 00157 Roma. Riceverai in breve tempo una scheda pari al valore residuo del credito. Per maggiori informazioni contatta il Numero Verde 800 134 134, (dal lunedì al venerdì 8:30-16:30).

Dove posso comprare la scheda telefonica prepagata?

Le schede sono disponibili nei tagli da 3 € - 5 € (tutti IVA inclusa) e hanno un termine di validità indicato sulla scheda stessa. Puoi acquistarle nelle tabaccherie, edicole, bar, negli uffici postali e presso i distributori automatici situati nelle principali stazioni ferroviarie, negli aeroporti e negli ospedali.

Quando è meglio scegliere la scheda telefonica prepagata internazionale?

Per chi ha bisogno di telefonare spesso all'estero, le schede telefoniche internazionali possono essere una buona soluzione. Queste carte, infatti, si possono utilizzare da qualsiasi telefono (cellulare, fisso o cabina telefonica). Il procedimento per telefonare è un po' macchinoso: bisogna chiamare il numero che compare sulla scheda e che varia da paese a paese, poi si digita il codice di accesso e, infine, il numero di telefono preceduto dal prefisso. Però le tariffe sono davvero competitive, specialmente verso i fissi.

Testo tratto e modificato da

<http://www.telecomitalia.it/telefono/carte-telefoniche/schede-telefoniche-prepagate/scheda-telefonica-prepagata>

<http://www.easyviaggio.com/info-pratica/chiamare-dall-estero-60>

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. La scheda telefonica prepagata permette di telefonare dai telefoni pubblici.		
2. Per telefonare con la scheda telefonica prepagata non devo digitare codici particolari.		
3. La scheda telefonica prepagata scade dopo tre mesi.		
4. Posso comprare una scheda telefonica prepagata se scrivo a Telecom Italia o telefono al Numero Verde di Telecom Italia.		
5. Se devo telefonare all'estero, la scheda internazionale è conveniente.		
6. La scheda internazionale è un po' difficile da usare.		

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

1. Che cos'è la scheda telefonica prepagata?
 - a. una carta per telefonare dai telefoni pubblici.
 - b. una carta per telefonare dall'Italia all'estero.
 - c. una carta per telefonare in tutta l'Italia.
2. Come si usa la scheda telefonica prepagata?
 - a. si digita il numero di accesso e si compone il pin.
 - b. si digita direttamente il numero che vogliamo chiamare.
 - c. si chiama il numero verde per avere l'autorizzazione.
3. Dove posso comprare la scheda telefonica prepagata?
 - a. in molti negozi e presso distributori automatici.

- b. nelle tabaccherie, edicole, bar, uffici postali.
 - c. nelle stazioni, negli aeroporti e negli ospedali.
4. Quando posso chiamare il Numero Verde?
- a. tutti i giorni, se ho bisogno di informazioni.
 - b. dal lunedì al venerdì, ad ogni ora.
 - c. nei giorni feriali dalle 8:30 alle 16:30.
5. Perché è utile la scheda telefonica prepagata internazionale?
- a. perché è la sola che permette di telefonare all'estero.
 - b. perché posso telefonare all'estero con tariffe molto buone.
 - c. perché è molto facile da usare.

Lavoriamo sulle parole

3. Scegli l'alternativa corretta.

- 1. Qual è il **prefisso/codice** di Siena?
- 2. Non trovo più il mio cellulare, mi puoi chiamare al **casalingo/fisso**?
- 3. Mia moglie mi ha telefonato e mi ha lasciato due **messaggi/sms** sulla segreteria telefonica.
- 4. Per qualsiasi informazione può contattare il numero **gratis/verde** di Telecom Italia.
- 5. È un'ora che chiamo, ma la linea è sempre **impegnata/occupata**.
- 6. Se devi cercare un numero di telefono puoi sempre consultare la **lista telefonica /l'elenco telefonico**.
- 7. Ci sono tanti operatori telefonici, ma la **bolletta/bolla** a fine mese è sempre troppo cara.
- 8. Ho finito il credito sul mio telefonino, devo comprare una nuova **ricarica/carica**.

4. Completa le frasi con i verbi del riquadro.

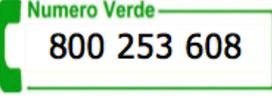
digitare – lasciare – parlare – passare – richiamare - rispondere

- 1. Buongiorno. Mi può _____ l'ufficio acquisti, per favore?
- 2. Il dott. Fabi è al telefono. Vuole aspettare in linea o preferisce _____ più tardi?
- 3. Pronto! Sono Daniele. Posso _____ con Francesco?
- 4. Al momento non siamo in casa, ma potete _____ un messaggio sulla segreteria telefonica e vi ricontattiamo al più presto.
- 5. Per parlare con un operatore, _____ 9.

6. Francesco è occupato e non può _____. Prova a chiamare più tardi, ok?

5. Abbina le frasi di sinistra con le frasi e le parole di destra.

Numeri utili. Chi chiami se ... ?

1. Una persona sta molto male.	a. 113 Polizia
2. Sei in autostrada e vedi un cane senza il padrone.	b. 112 Carabinieri
3. Non trovi più il portafoglio. Dentro ci sono il tuo bancomat e la tua carta di credito.	c. 115 Vigili del fuoco
4. C'è stato un incidente stradale.	d. 118 Croce Rossa
5. C'è un incendio in casa.	e.  803 803 Assistenza stradale 24 ore su 24
6. La tua auto è ferma sulla strada e non parte.	f.  800 253 608 Abbandono animali
7. Qualcuno è entrato a casa tua e ha rubato molte cose.	g.  800 865 31 Blocco Carta

1. ____ 2. ____ 3. ____ 4. ____ 5. ____ 6. ____ 7. ____

Lavoriamo sulla grammatica

6. Completa le frasi. Scegli l'alternativa corretta.

1. _____ è la scheda telefonica prepagata? Una carta per telefonare.

- a. Chi
- b. Che cosa

2. _____ funziona la scheda telefonica prepagata?

- a. Come

b. Chi

3. _____ posso comprare la scheda telefonica prepagata? In tabaccheria.

- a. Perché
- b. Dove

4. _____ posso chiamare il Numero Verde? Dal lunedì al venerdì.

- a. Come
- b. Quando

5. _____ hai comprato la scheda telefonica internazionale? Per telefonare all'estero.

- a. Quando
- b. Perché

6. _____ ti ha lasciato un messaggio nella segreteria telefonica? Patrizia.

- a. Perché
- b. Chi

7. Abbina le frasi di sinistra con quelle di destra.

1. Pronto, chi parla?	a. Vorrei comprare uno smartphone.
2. Che cosa desidera?	b. Il mio cellulare era scarico.
3. Quando posso richiamare?	c. Al centro assistenza in via Rossi.
4. Come posso registrare un messaggio personale sulla segreteria?	d. Sono Giorgio.
5. Dove posso andare, se ho problemi con la scheda?	e. È facile: premi il tasto "rec" e registri la tua voce.
6. Perché non mi hai telefonato?	f. Prova verso le 20:00.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

**Per saperne di più sugli avverbi e i pronomi interrogativi leggi
la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità**

Lavoriamo ancora ...

8. Completa il testo con le parole del riquadro.

cellulari – estero – prepagata – risposta – scatto - telefonate

Le schede telefoniche internazionali in Italia

"No Distance", la nuova carta _____ a codice, per chiamate internazionali da qualsiasi telefono fisso, pubblico o privato e mobile, senza _____ alla risposta. Permette di chiamare anche in Italia.

“New Welcome”, la carta telefonica prepagata per rendere più convenienti le _____ verso i paesi di origine degli stranieri residenti in Italia. Si usa dai telefoni fissi, pubblici e privati, e dai cellulari.

“Call it”, la carta di credito telefonica, gratuita e facile da usare, per telefonare in Italia e all'_____ mantenendo il pieno controllo della spesa telefonica. Utilizzabile in Italia dai telefoni pubblici e privati e all'estero anche dai _____.

“Enjoy”, la nuova carta telefonica prepagata, per chiamare con il massimo della convenienza da telefono fisso, pubblico e privato, e da mobile TIM. Senza scatto alla_____.

Testo tratto e modificato da <http://www.easyviaggio.com/info-pratica/telefonare-da-e-verso-l-estero-12>

9. Abbina le frasi di sinistra con quelle di destra.

“Happiness Plus”, la nuova proposta telefonica di Sisal

1. Che cos'è “Happiness Plus”?	a. E' semplice: componi il numero di accesso, digita il codice PIN e poi il numero di destinazione.
2. Chi posso contattare se ho qualche problema?	b. Tutti i giorni dal lunedì al sabato, dalle 8:00 alle 18:30.
3. Dove posso comprare “Happiness Plus”?	c. È la carta telefonica internazionale senza costi aggiuntivi per chiamare in Italia e all'estero.
4. Come funziona?	d. Il servizio clienti, attraverso il numero verde 199.24.07.24, oppure con una mail a: happinessplus@clouditalia.com
5. Quando posso telefonare al numero verde?	e. Sono disponibili schede da 5 o da 10 Euro.
6. Quanto costa “Happiness Plus”?	f. In tutte le ricevitorie Sisal

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

SCHEDA 1

Avverbi e pronomi interrogativi

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

- **Che cos'**è la scheda telefonica prepagata?
- **Come** si usa?
- **Dove** posso comprare la scheda telefonica prepagata?
- **Quando** è meglio scegliere la scheda telefonica prepagata internazionale?

Le parole evidenziate sono avverbi e pronomi interrogativi.

Gli avverbi interrogativi

Gli avverbi interrogativi si usano per fare domande. I più usati sono:

Come?	Esempio: Come funziona la carta telefonica?
Dove?	Esempio: Dove trovo il centro assistenza?
Quando?	Esempio: Quando torni dal lavoro?
Quanto?	Esempio: Quanto costa il cellulare?
Perché?	Esempio: Perché il telefono non funziona?

Quando le domande sono introdotte da avverbi interrogativi, il soggetto segue il verbo. Solo con **perché** il soggetto può precedere il verbo:

- Perché il telefono non funziona?
- Perché non funziona il telefono?

Gli avverbi interrogativi sono invariabili, ma **come** e **dove** perdono la "e" finale quando sono davanti alla terza persona singolare del verbo essere (è):

- Com'è il tuo nuovo cellulare?
- Dov'è il mio telefonino?

I pronomi interrogativi

Anche i pronomi interrogativi, come gli avverbi, sono invariabili e si usano per fare domande.

I principali pronomi interrogativi sono:

chi→ si usa per indicare persone.

Esempi:

- Chi è il direttore?
- Chi posso chiamare se ho problemi?

che→ si usa per indicare cose.

Esempio:

- Che significa la parola "validità"?

Attenzione!

Il pronome "che" viene spesso sostituito da *che cosa* o *cosa*:

- Che cosa significa la parola "validità"?
- Cosa significa la parola "validità"?